



## ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AYDINLATMA BEYANI

#### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ olarak kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

#### Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hususunda **Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (ESKİ)** olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca bilgilendirme yapmaktayız.

Erzurum Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımızın kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve İnsan Haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Kurumumuz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

#### Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak ERZURUM Su ve Kanalizasyon İdaresi Başkanlığı (“İdare”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

#### Tanımlar

Aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK’da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK’da geçen “Kişisel Veri” kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; “kişisel verilerin işlenmesi” kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



## ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AYDINLATMA BEYANI

#### Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Kurumumuzun bağlı bulunduğu kanun ve ilgili mevzuatları kapsamında sizlere sunulacak hizmetlerde kullanılmak, kurumumuz hizmetlerimizi gerçekleştirmek, bu kapsamda her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerinizi tespit için, KVKK kapsamında kişisel veri olarak nitelendirilen kimlik bilgileriniz, adresiniz, telefon numaranız, vergi numaranız, banka bilgileriniz, mezuniyet bilgileriniz ve diğer bilgilerinizi kaydetmek, kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlemek, ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili makamlara öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, bağlı olduğumuz kanunlar kapsamındaki hizmetlerimizi yerine getirebilmek, Kurumumuzca sunulan veya talep edilen başka hizmetlerimizi sunabilmektir.

Kişisel verileriniz;

- Kurumumuzla su aboneliği ve kurumumuzdan alınan diğer hizmetler amacıyla yapmış olduğunuz sözleşmesel hak ve yükümlülükler ile diğer yasal veya idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Abonelerimiz ile daha etkin hizmetin sunulması için abonelerimiz ilgili iletişimin kurulması tespit edilen sorunların giderilmesi, kurum altyapı çalışmalarımızın ve hizmetlerinin vatandaşlarımıza bildirilmesi,
- Vatandaşların soru, talep, şikâyet, arıza bildirimini 153 Çağrı Merkezi vasıtasıyla iletmesi halinde, kayıt atına alınan görüşmelerin kaydedilmesi suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması, işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla abone bilgilerinin doğrulanması,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespit edilmesi, önlenmesi, incelenmesi ile ilgili olarak idari veya adli makamlara bildirilmesi amacı ile
- Kurum ile abonelerimiz arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesi, Kurumumuzun hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması,
- Kanunda ve Yönetmeliklerde meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya abonelerimiz ile Kurum arasındaki ilişkiyi ilgilendiren diğer bildirimlerin vatandaşlara yapılması,
- Abone taleplerinin kabul edilmesi ve gereğinin yerine getirilmesi, abonelerden ödeme alınması esnasında bilgilerin doğruluğunun teyit edilmesi,
- Abonelik müracaatlarının alınması ve sözleşme aşamasında abone bilgilerinin doğrulanması

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



## ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AYDINLATMA BEYANI

- Faturaların veya su ihbarnamelerinin tarafınıza tebliğ edilmesi ve borçlarımız hakkında bilgilendirme yapılması,

Amaç ile KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde bahsedilen kişisel verileri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.

#### Kişisel Verilerin Aktarılması

Mevzuatta yer alan istisnai durumlar dışında, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan, kurumumuz tarafından diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır. Kanun (KVKK) yönetmeliklerin öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması gerektiği durumlarda kanun ve yönetmelikte öngörülen sınırlamalara uygun davranılmasına gerekli özen gösterilmektedir.

Kişisel verileriniz,

- Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
- Su aboneliğinin sağlanması kapsamında abonelere taleplerinin karşılanması, sayaç okuma işleminin yapılması, arıza bakım veya onarım ile ilgili süreçlerin yürütülebilmesi, vb. amaçlarla Kurumumuzun faaliyet alanlarına giren hususlarda ilgili hizmet alınan şirketlere ve alt yüklenicilerimize,
- Yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla Kurumumuz avukatları ile ilgili yargı makamlarına,
- Talep edilmesi halinde kamu kurumları ile kamu hizmeti veren kuruluşlara

ilgili kanun ve yönetmeliklerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları ve amaçlarına uygun olarak aktarılabilecektir.

#### HES Kodu

Sağlık Bakanlığı tarafından Covid-19 tedbirleri T.C. Kimlik Numarası ve Hayat Eve Sığar (HES) kodu ile sorgulanacak kişilerin yeni korona virüs kapsamında riskli/risksiz bilgisinin Sağlık Bakanlığı ile yapılan protokol ile sağlanan servislerle aktarılması faaliyetlerinin icrası, gibi amaçlarla, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. Maddelerinde ve söz konusu kanun uyarınca kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde kişisel veriler işlenebilecektir.

HES Kodu uygulaması Kontrollü Sosyal Hayat kapsamında, ulaşım ya da ziyaret gibi işlemlerde kurumlarla ve kişilerle, Covid-19 hususu açısından herhangi bir risk taşıyıp taşımadığınızı güvenli şekilde paylaşmanıza yarayan bir koddur. HES uygulamasının kullanılması vasıtasıyla HES Kodu'nun alınabilmesi için, ilgili kişinin adı soyadı, yaşı, cinsiyeti, konum bilgisi ve iletişim bilgisi gibi kişisel

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



## ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### AYDINLATMA BEYANI

verileri ile kişinin özel nitelikli kişisel verisi olan geçmiş ve mevcuttaki sağlık bilgilerini paylaşması gerekmektedir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu (“KVKK”) 6. maddesi uyarınca; özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişinin aydınlatılmış açık rızasının alınması veya kanuni istisnaların bulunması gerekmektedir.

#### **Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Dayanağı**

Kişisel verileriniz, Kurumumuz tarafından verilen hizmet, ya da faaliyete bağlı olarak otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle;

Kurumumuz Abone Merkezlerimizden ve hizmet alınan doğrudan, internet sitesi, çağrı merkezi, kurum mobil uygulamalarından, sosyal medya üzerinden, abonelerimizin iletişim bilgilerinin alındığı operatörlerden veya anlaşmalı kurumlardan sözlü, yazılı veya elektronik olarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Su aboneliğinin sağlanması amacıyla yapılan abonelik sözleşmesinden ve Kurumumuzla yaptığımız sözleşmenin her aşamasında verdiğiniz kişisel verileriniz, Kurumumuzun sağladığı hizmetlerden yararlandığınız müddetçe ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren ilgili mevzuatta öngörülen veya Kurumun bilgileri saklamakta hukuki olarak meşru menfaatinin bulunduğu süreler boyunca güncellenerek işlenecektir. Ayrıca, Kurumumuz hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığımızda, Kurumumuzu veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin gerçekleştirilmesi esnasında kişisel verileriniz işlenebilecektir.

#### **Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.eski.gov.tr](http://www.eski.gov.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Erzurum Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle kurumumuza iletmeniz durumunda kurum talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde Kurumumuz tarafından, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



**ERZURUM SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**AYDINLATMA BEYANI**

**Bizimle iletişime geçebilirsiniz.**

KVK Kanununun 13.maddesinin 1.fıkrası gereğince yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı yazılı veya KEP üzerinden elektronik imzalı olarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile açıklamalarınızı içeren talebinizi; [www.eski.gov.tr](http://www.eski.gov.tr) adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını ESKİ Genel Müdürlüğü **Üniversite Mh. Dr. Refik Saydam Cd. No:1, 25240 Yakutiye/Erzurum** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya ilgili formu [eski@hs01.kep.tr](mailto:eski@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Başvurularınız Kurumumuz tarafından yapılacak incelemeler ve kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişiye kanunda belirtilen yasal süreler içerisinde yazılı veya elektronik ortamdan cevap verilecektir.

[Kişisel Veri Başvuru Formu](#) (doc)

Kanun kapsamında başvuru yapabileceğiniz veri sorumlusu

**ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**Adres:** Üniversite Mh. Dr. Refik Saydam Cd. No:1, 25240 Yakutiye/Erzurum

**Telefon:** 185

**KEP Adresi:** [eski@hs01.kep.tr](mailto:eski@hs01.kep.tr)

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN